

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op de eventuele voorwaarden van de klant. Met uitzondering van, onder voorbehoud van andersluidende en uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst, zijn alle diensten bijgevolg afgesloten onder de hierna vermelde bedingen en voorwaarden. Deze voorwaarden maken deel uit van de consulting overeenkomst en hebben voorrang op de bepalingen ervan.

Intellectuele eigendom

BSTB E-Consult, behoudt een copyright en alle andere intellectuele eigendomsrechten, op alles wat BSTB E-Consult ontwikkelt, voor of tijdens haar opdracht, inclusief op haar systemen, methodologieën, software en haar knowhow. BSTB E-Consult zal ook alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten behouden met betrekking tot al haar verslagen, "deliverables", schriftelijke adviezen, werkdocumenten, dossiers en andere documenten, die door BSTB E-Consult aan de cliënt werden bezorgd in het kader van de uit te voeren opdrachten, inclusief documenten en bestanden in elektronische vorm.

Beroepsgeheim en Vertrouwelijkheid - persoonsgegevens

De cliënt erkent dat BSTB E-Consult gehouden is tot het beroepsgeheim, volgens, in overeenstemming met de toepasselijke deontologische en wettelijke bepalingen terzake, die, onder voorbehoud van zeer beperkte uitzonderingen, BSTB E-Consult verbieden om enige informatie over, van, voor de cliënt te verspreiden, die BSTB E-Consult verkrijgt ten gevolge van het verlenen van haar diensten.

In de mate waarin nodig, gaat de cliënt ermee akkoord dat BSTB E-Consult persoonlijke gegevens van haar vertegenwoordigers, werknemers en bestuurders mag gebruiken voor het verlenen van haar diensten.

De cliënt garandeert dat hij de toestemming van de personen heeft bekomen waarvan de persoonsgegevens worden verwerkt.

Gebruik van de verslagen, rapporten, adviezen, cursussen en andere documenten van BSTB E-Consult

Alle, verslagen, brieven en andere documenten waarin BSTB E-Consult conclusies, adviezen of andere informatie aan de cliënt in verband met haar diensten overmaakt zijn uitsluitend bestemd ten voordele van en tot gebruik door de cliënt en dit voor het doel omschreven in de offerte. BSTB E-Consult zal haar werk niet organiseren of uitvoeren om een derde partij toe te laten zich erop te baseren.

De resultaten van de diensten van BSTB E-Consult mogen niet worden overgemaakt aan enige andere persoon of worden gebruikt voor enig ander doel zonder de voorafgaande, schriftelijke toestemming van BSTB E-Consult.

BSTB E-Consult zal geen enkele aansprakelijkheid hebben ten aanzien van enige andere derde partij die in het bezit zou komen van de resultaten van de diensten.

Annulering

Elke annulering van het geheel of een gedeelte van het overeengekomen werk dient schriftelijk te geschieden. In voornoemde gevallen evenals bij ontbinding van de overeenkomst ten nadele van de opdrachtgever zal laatstgenoemde een forfaitaire schadevergoeding van 30 % op het overeengekomen totaalbedrag verschuldigd zijn ter dekking van o.m. vaste en variabele kosten en winstderving, onverminderd het recht van de consultant om een hogere schade te bewijzen.

Overmacht

Als overmacht gelden alle omstandigheden buiten de wil van de partijen, die niet te wijten zijn aan de fout van één van de partijen en die van dien aard zijn dat het vorderen van de naleving van de overeenkomst jegens één van de partijen onredelijk dan wel onmogelijk is. In geval van overmacht is geen van de partijen gehouden tot naleving van de overeenkomst, noch tot betaling van enige schadevergoeding.

Gevallen van overmacht zijn (deze opsomming is niet exhaustief): stakingen, bedrijfsblokkades, gebrek aan energie- en/of telecommunicatievoorzieningen, uitzonderlijke veralgemeende ernstige transportstoringen, maatregelen van staatswege, oorlogen, terreuraanslagen, natuurrampen, epidemieën, ... Ziekte van de deelnemer is uitdrukkelijk uitgesloten als geval van overmacht.

Betaling

Het bedrag van de facturen is steeds betaalbaar te Zulte, in de aangeduide munt, netto contant en zonder korting. De aanvaarding van de facturen geldt van rechtswege en volgens artikel 1139 B.W. als ingebrekestelling zonder dat er enige akte nodig is en alleen door het verstrijken van de termijn. Tenzij anders vermeld zijn de facturen contant betaalbaar.

Iedere factuur wordt beschouwd als aanvaard tenzij protest per aangetekend schrijven binnen de acht dagen. Elke betwisting van een factuur moet aan de boekhouding van BSTB E-Consult schriftelijk (per brief aangetekend met ontvangstbewijs, fax met ontvangstbevestiging) en op gemotiveerde wijze bekendgemaakt worden binnen een termijn van 8 kalenderdagen na ontvangst.

Vanaf de vervaldag brengt het onbetaald gedeelte van onze facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrente van 8 % per jaar op.



Bij niet betaling van een factuur op haar vervaldag worden alle openstaande, zelfs niet vervallen facturen, meteen opeisbaar. In geval van niet betaling op de vervaldag en bij gebrek aan tijdig en gegronde protest is de schuldenaar van rechtswege en zonder ingebrekestelling gehouden bij toepassing van artikel 1147 B.W. tot betaling van een schadevergoeding conventioneel en onverminderbaar vastgesteld van het onbetaalde gedeelte van de facturen en zonder ingebrekestelling een verwijlrente toekent zoals bepaald in de Wet van 02/08/2002

Ingeval van niet tijdige betaling der factuur behoudt de dienstverlener zich het recht voor de werken onmiddellijk stop te zetten tot betaling van alle nog openstaande schulden.

Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn ten laste van de klant.

Dienstverlening & Consulting

De dienstverlener & Consultant gaat een inspanningsverbintenis/middelenverbintenis aan en kan slechts worden aangesproken voor zijn opzettelijke fout. In ieder geval is de schadevergoeding die eventueel zou verschuldigd zijn door de dienstverlener steeds beperkt tot het bedrag dat door hem voor de kwestieuze opdracht werd gefactureerd en ontvangen, behoudens ingeval van opzet.

Publiciteit

BSTB E-Consult is bevoegd haar dienstverlening aan cliënt via de media of anderszins aan het publiek of aan derden bekend te maken. BSTB E-Consult kan echter steeds melding maken van het feit wie cliënten zijn van het kantoor, zonder op de inhoud van de werkzaamheden in te gaan.

Betwistingen

Alle betwistingen vallen onder het Belgische recht en behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent.



+32 470 94 65 20



info@bstbeconsult.be



www.bstbProAttikasystems.be

Registratienr. 433.302.958/00.00.0.0. * RPR Gent BTW BE 0701 621 685

BELFIUS Bank IBAN -BE33 0689 1056 0346 BIC.GKCCBEBB